**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**ХОГОТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ БОРОНОЕВА АСАЛХАНА ОЛЬЗОНОВИЧА (МБОУ Хоготовская СОШ)**

**669133, Иркутская область, Баяндаевский район, с.Хогот,ул.Трактовая, 85**

**e-mail: chogot@mail.ru, официальный сайт:http://hogot.ucoz.ru**

**ОКПО 27273068 , ОГРН 1028500600127, ИНН/КПП 8502000859/850201001**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Исх. № \_\_\_ от «15» октября 2021 г.

**Отчет о выполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ Хоготовская СОШ**

**на 2021 год.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 3 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| 1.1.2  Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на официальных сайтах в сети Интернет). | 31.03.2021 г | На официальном сайте обновлена информация о деятельности организации социальной сферы. | 29.03.2021 |
| 1.2.1 Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет). | 22.03.2021г. | Создан раздел на официальном сайте организации «Часто задаваемые вопросы». | 16.03.2021 |
| 1.3.1  Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации | 02.04.2021г. | Проведено анкетирование родителей по вопросу удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на стендах.  Разработан план-мероприятий по улучшению открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения на стендах. | 30.03.2021 |
| 1.3.2  Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на официальных сайтах в сети Интернет | 12.04.2021г. | Разработан план-мероприятий по улучшению открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения на сайте учреждения и на официальных сайтах в сети Интернет. | 30.03.2021 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| 2.3.1 Повысить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 30.04.2021 г. | Проведены родительские собрания для улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | Апрель 2021 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| 3.2.1  Доступность образовательной услуги для инвалидов | 01.09. 2021г. | Составлена заявка в МКУ Управление Образования; дефектолог, педагог-психолог начали обучение курсов по сопровождению инвалидов в помещении организации. | Октябрь 2021 |
| 3.3.1  Удовлетворенность получателями образовательной услуги доступностью образовательными услугами для инвалидов. | 30.12. 2021 г. | Отчет о проделанной работе по устранению нарушений размещен на официальном сайте организации. | Октябрь 2021 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| 4.1.1  Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью от общения с администрацией.   4.2.1  Удовлетворенность получателями образовательной услуги общением сотрудников при обращении в организацию социальной сферы. | 15.04. 2021 г. | Педагог-психологом был проведен тренинг с администрацией МБОУ на тему «Культура общения с родителями». | 13.04.2021 |
| 4.3.1  Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 29.04. 2021 г. | Педагог-психологом был проеден тренинг с педагогами МБОУ на тему «Как жить полной жизнью и не сгорать». | 20.04.2021 |
| 5.1.1. Рекомендация организации родственникам и знакомым.  5.3.1. Удовлетворенность образовательными услугами в целом. | 01.09.2021 | Проведено анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации МБОУ родственникам и знакомым. | 01.09.2021 |

Директор \_\_\_\_\_\_\_ А.К. Зудаева